La politica della qualità

Impref S.r.l, consapevole dell'alto livello raggiunto nel settore dell'edilizia in genere della propria regione e delle riconosciute capacità tecnico-organizzative, vuole operare costanti investimenti in risorse umane e tecnologiche volte a raggiungere tutte le aspettative del cliente, il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti; pertanto la Direzione, dopo opportune valutazioni legate ai rischi e alle opportunità aziendali in merito al contesto in cui opera, si assicura che la politica della qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Gli obiettivi

La politica di Impref S.r.l è quella di perseguire e raggiungere i seguenti obiettivi:

- Migliorare la qualità raggiunta nella realizzazione delle costruzioni, con la applicazione di nuove tecniche e l'accurata selezione dei materiali, puntando sulla costante ricerca di nuove tecnologie;
- Garantire al Cliente prodotti sempre più rispondenti alle sue aspettative, andando incontro alle sue esigenze;
- Collaborare attivamente con la Committenza sia durante la fase di progettazione, sia durante la fase realizzativa per ottimizzare tutti i processi produttivi e di conseguenza il risultato finale;
- Garantire gli standard in materia di sicurezza sul lavoro;
- Migliorare costantemente la collaborazione all'interno dell'Azienda, incentivando le responsabilità e la professionalità dei dipendenti, convinti che ciò possa costituire un importante elemento per il miglioramento dei risultati;
- Ottimizzare i rapporti di collaborazione con i fornitori per poter centrare l'obbiettivo Qualità;
- Diversificare il prodotto e l'attenzione dell'Azienda su nuove forme di investimento e di intervento che possano accrescere la presenza ed il prestigio di Impref S.r.l nel mercato delle costruzioni;
- Offrire al Cliente un servizio di assistenza, prima, durante e dopo la consegna del prodotto, garantendogli sempre e comunque la massima serietà e professionalità;
- Ridurre al minimo le non conformità di prodotto e di servizio.

La politica di Impref S.r.l. è diffusa a tutto il personale dipendente.

Le convinzioni

- Accrescere la formazione del proprio personale dipendente con corsi di aggiornamento, l'addestramento ed il riconoscimento delle loro migliori prestazioni;
- Intraprendere decisioni pianificate con precisi obiettivi per massimizzare le proprie opportunità di successo;
- Avere continuamente rapporti con fornitori qualificati per assicurare che le necessità e le aspettative siano raggiunte;
- Migliorare continuamente i processi di lavorazione, affinché vengano ottimizzati i prodotti realizzati.

Data: 12/10/2017

p. IMPREF S.R.L
Il Presidente